宜蘭縣羅東鎮民代表會104年國外考察報告

104 年羅東鎮民代表會許俊仁代表國外考察報告

考察日本東京(成田,蒲安,靜岡市箱根,大涌谷,明治神宮)觀光事業及地方基層建設報告

服務機關:宜蘭縣羅東鎮民代表會 出國人職稱及姓名:代表許俊仁

出國地區:日本東京(新宿,後樂園,澀谷,六本木等)

出國期間:104年03月01日至03月05日

報告日期:104年04月22日

出國報告名稱:考察日本東京(成田、蒲安、大涌谷、明治神宮等)觀光事業及地方基層建設報告

出國計畫主辦機關: 宜蘭縣羅東鎮民代表會

聯絡人:代表 許俊仁

聯絡電話:03-9562255

服務機關:宜蘭縣羅東鎮民代表會 出國人職稱及姓名:代表許俊仁

出國地區:日本東京(成田、蒲安、大涌谷、明治神宮等)

出國期間:104年03月01日至03月05日

報告日期:104年04月22日

目 次

壹、前言…… 第 4 頁

貳、考察過程概述 第 5-22 頁

參、心得與建議 第 23-25 頁

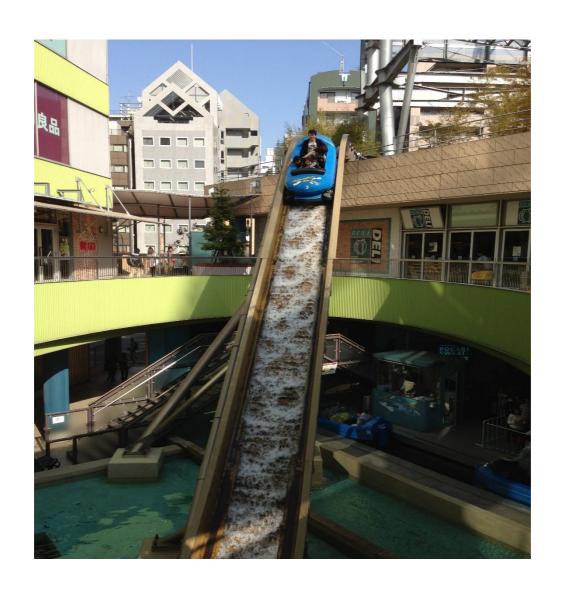
羅東鎮民代表會 104 年度國外考察報告

壹、前言:

本人曾在 102 年初,業已於東京考察過一次,所以整體東京市 之都市概況及交通,在此不加以論述,可請參照本人102年東京出國 考察報告,然相較 102 年東京國外考察之不同處,102 年之考察本人 會較著重於當地之公共建設,建築物以及體育場等,也為因應當時林 鎮長提出建設體育場及國民運動中心之政策,赴外取經供參,也針對 當地一些民俗文化表演與城市行銷結合提出一套看法,也讓時正舉辦 三月三帝爺公生嘉年華的羅東鎮公所團隊作比較,本次104年,本人 考察重點較著墨於殘障步道,公共空間利用以及許多街景步道以及地 方文化特色結合商圈(包括夜市街景)等,也希望本次考察能為積極推 展羅東夜市成為全國著名之觀光夜市,畢竟這也是羅東鎮林姿妙鎮長 長年以來,一直在打拼的目標,上屆讓羅東夜市為全國第三,略有小 成,但要與其他縣市之夜市有所競爭,甚至成為台灣夜市領頭羊,有 關單位該努力思考如何利用有限的土地面積,積極去結合本地特有文 化,特有農產品或者是本地歷史人文,來結合觀光行銷,當然,也要 給予觀光客一個舒適且人性化的購物空間以及環境亦是重點,以利促 進觀光遊客人潮,畢竟羅東鎮仍屬於商業觀光城鎮,如何讓觀光促進 商業,其實是羅東鎮公所等相關單位必須去努力思考的。

貳、考察過程及概述:

在第一天進入成田市至當地之購物中心購物,日本藥妝品品質一直在國際間頗受好評,許多觀光客到日本旅遊是必定去逛藥店,於是近年來,於是在日本藥妝購物中心如雨後春筍般一一件成立也是必然之現象,服務人員能以流利之閩南語及北京話與台灣遊客以及中國遊客對談,更可看出日本觀光產業對於台灣及中國遊客之用心,當然購物只能針對某些族群,一般而言以旅行團居多,但也有可能為家庭式自助旅遊團,若有幼童或青少年一起旅行,亦無法專心購物,當地購物中心也利用中堂空間建立許多相關幼童及青少年之遊樂設施,讓觀光客中之幼童及青少年遊客,或對購物沒興趣之遊客,在購物中心也能有另類之休閒娛樂,也可為購物中心創造另類商機,室內空間能妥善運用,一直是日人的建築特色,因此本鎮民生市場若能以此為範例,相信可為羅東公共造產招商加分。



(成田市 GOS BUY 購物中心)

令筆者印象深刻之購物印象,為日本對於生鮮蔬果一直還有當地農產品推銷,用心程度都令人相當佩服,在此購物中心當中,看到生鮮蔬果之擺設,能夠相當清楚明白的將該蔬菜水果之原產地,栽種者之經歷簡介,也能讓消費者對於該產品增加安心度以及信心度,因此對目前深陷食安風暴的台灣而言,日本政府對於食安管控的整個 SOP 流程,的確值得台灣效法學習。



(圖為日本生鮮蔬果擺設架,對於蔬果來源品質,嚴格管控)

前往箱根途中,見日本公路一路平順,無坑洞崎嶇,然公路附近的公園以及休息站附近之綠美化做到相當確實,且在保養商用盡心思,因此,光在靜岡市就擁有大小公園將近1000個,可說綠地隨處可得,另外,在公園或者是公路休息站等公共空間,殘障設施方面絕對是完全符合人性,公共電話亭都可讓身障朋友在使用之皆不感到吃力,尤其是任何包括步道等設施,完全讓身障朋友也可像一般人一樣,在公園享受綠地,自然,故要稱日本為對身障朋友最友善之國家絕不為過,在公園植樹方面,日人對植樹以及其保養十分注重,除固定修剪外,專人照護且設圍欄也相當用心,至於圍欄也設立在樹旁,

一來可讓年邁遊客在逛公園累時,可適度坐下休息,二來更可以保護 樹木免遭破壞,公園內絕無貓狗糞便,公共廁所,隨時聘請人員清洗 照護。



(日本綠地公園)





箱根不僅是江戶時代設立的著名關所,更因為上下坡陡峭,自古以來東海道(古代官道)上的一個難關。箱根諸溫泉及蘆之湖皆由火山活動而形成。從40萬年前,箱根火山噴發開始,歷經5次,直到3000年前才形成了如今的地形地貌。 正因為地形地勢的特別,箱根也是歷史上的軍事重鎮之一。在豐臣秀吉統一日本的戰爭中,最後的小田原戰役就發生在箱根地區。所以,箱根地區,豐臣秀吉戰時留下的遺跡也不少。著名的有利用地形地勢而祕密建造的一夜城(直到建成后,一夜之間伐木現城,故名之。)也有豐臣秀吉為打持久戰而放鬆官兵就地建造的太閤石風呂等等諸多景點。

當然,現在的箱根最著名的還是溫泉。早在明治6年(1873年),明治天皇攜皇后一起至箱根靜養。有趣的是,由於箱根火山仍在不停地噴發水氣,所以以前一直被稱為"大地獄",而聞之天皇來要來后,覺得叫這名字不雅,遂改名為"大涌谷"。並且,在箱根地區泡溫泉的同時,能欣賞到富士山的雄姿,這就又勝其他溫泉一籌。所以,箱根出名也就理所當然了。(摘自台灣維基百科),箱根除著名溫泉養生外,令筆者發現其健康步道相當多,且相當平坦,對於老人以及愛運動的人,箱根可說是最好的養老位所。





在日本最有名的莫過於櫻花季,滿街櫻花讓日本平均每年可吸 引數千萬觀光財,春櫻與秋楓是日本最大宗的花季期,各行各業都努 力經營,推出應景商品、食品,食衣住行都有,甚至有櫻花口味的汽 水與酒品等。

除了免費的公園、路旁、堤防外,每座寺廟與神社都要收取入門票,每人至少150元新台幣起跳,光短短一兩星期的花季,就可以帶進新台幣數千萬元的收入,日櫻的觀光財還搶不夠,有些大景點還推出賞夜櫻,原本下午五點閉門的景點,都加班搶錢到晚上九點十點,但不得不佩服的是日本人在其街景以及安全分隔島都可種植櫻花,對於市容美化部分,可藉由櫻花之特色結合當地文化來吸引許多觀光客,因此他們無論是古蹟寺廟,住家,公園等,皆種植櫻花,可見得日人喜愛櫻花之程度,然而櫻花也為日本帶進許多觀光財富,相對的,本鎮羅莊大排也設置櫻花步道,並期盼能成為羅東鎮之觀光新地標,但在此之前,應建議公所派員至日本實地考察一番,畢竟長久以來,日本人對於櫻花之栽種及相關街景布置,皆有一定之程度技術。



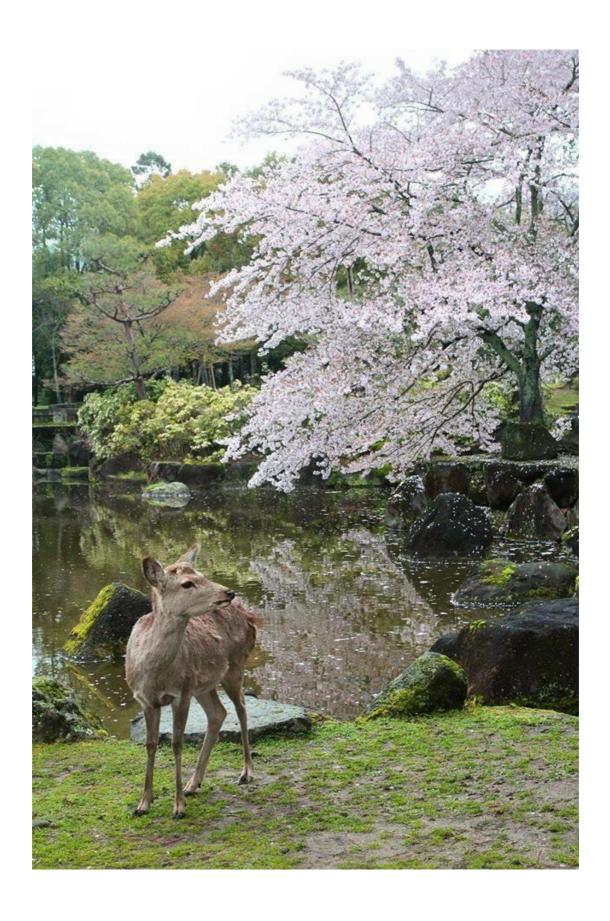














接下來繼續談的是日本對於國家之文化以及植物保存相當注重,也因此,日本各大城市,皆有進步之建築,但也對於許多古蹟的保存相當講究,就個人在明治神宮公園見其二戰後,日本天皇在該公園種下樹木,日本人即用相當高規格之程度予以保護之,深怕極具歷史與紀念性植栽遭破壞,建立保全系統,全力養護,相對之,在其公園門口一座天之門之景物,其運用之材質為台灣嘉義阿里山神木,兩者對比,相形諷刺。







(日本明治神宮公園,天之門)

來到東京,自然要去逛逛其傳統夜市,淺草寺,淺草寺其實是日本東京傳統寺廟,但由於祭典人潮眾多,自然而然即變成當地之觀光市集,當地名產是人形燒,然當地有一非去攝影之景點,即為當地夜市前之拱門,完全將日本將地以及淺草寺之寺廟之精神象徵以及當地文化給完全呈現出來,且夜市當地無論是攤販擺設,街景步道,都非常整齊乾淨,完全就是一個相當舒服的逛街環境,所以此地是筆者東京之旅以來最有印象之景點,當地商圈因當地宗教信仰文化而自然形成商圈,並且可跟在地文化做充分結合,除販賣當地有名小吃一人形燒,更有許多日本道地之文物,這就是筆者一直提起,促進觀光,應如何去結合在地文化,背景,宗教信仰來吸引觀光客,在淺草寺商圈,即可看到許多成功之例。



(淺草寺夜市街景排門)





(觀光夜市街景步道)

参、心得與建議:

綜觀本次國外考察之心得,個人已經前往東京有三次左右,然而實際考察有兩次,分別在102年以及今年104年3月,然102年東京考察以交通,城市建築為主,本次考察以城市行銷,綠美化、殘障步道設施以及觀光商圈擺設經營為主要觀察重點,在此可深切觀察到幾個重點如下:

日本對於綠地、植栽以及水土保持觀念甚佳,公園綠地隨處可得,且公園或者觀光地之公廁隨時有人養護,全天保持清潔。

2、日人殘障步道設施建全,對於身障人士之便利性絕佳。

3、日人在購物中心建築上,可利用許多空間設置許多親子娛樂設施,於提供舒適之購物環境外,也利用許多設施針對不購物之族群在此也可進行消費,極盡巧思。

4、日本溫泉文化舉世聞名,是其國家對於其自然景觀以及自 然資源極盡所能之保護,因此對於過度開發之台灣,有其自 省必要。

- 5、日本人善於結合在地、傳統、宗教等許多文創構思來結合 本地商圈吸引觀光人潮,且街景布置充分利用天然資源,可 讓羅東鎮公所未來發展觀光之運作過程,予以借鏡。
- 6. 日本對於食安問題極度注重,生鮮蔬果部分也即為注重來源以及栽種模式,對於仍深陷食安風暴之台灣,可針對其食安控管,作為檢討仿效,以保國人健康。